

# リンナイ 食器洗い乾燥機

# Rinnai

型式名 **RKWA-F401A**  
**RKW-F401A**

家庭用

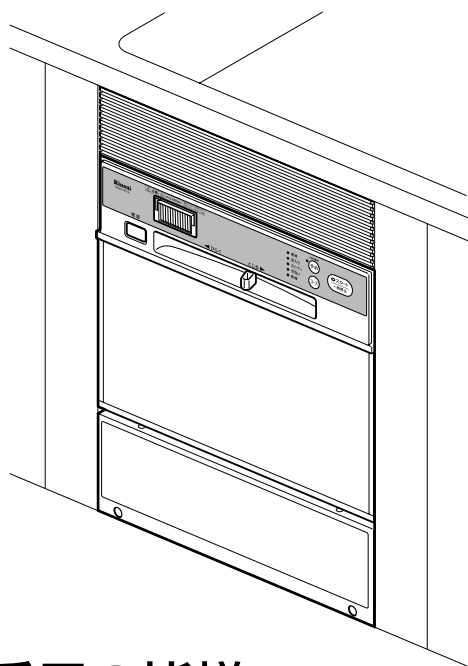
## 特定保守製品

この機器は消費生活用製品安全法で指定された「特定保守製品」ですので、所有者登録と法定点検が必要です。詳しくは26～29ページをご覧ください。

## 取扱説明書

保証書付

よく読んで  
安全に正しく  
お使いください。



### ご愛用の皆様へ

このたびは、食器洗い乾燥機をお買い上げいただきまして、まことにありがとうございました。

- ご使用になる前にこの取扱説明書をよくお読みいただき正しくお使いください。
- この取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。内容をご確認のうえ、大切に保管してください。
- 取扱説明書を紛失した場合は、お買い上げの販売店、または当社の支社・支店・営業所・出張所にて再購入してください。
- 本製品は家庭用です。業務用にお使いになると著しく寿命が縮みます。
- 幼いお子様にはさわらせないでください。
- 国内専用です。海外では使用できません。

## もくじ

ページ

安全に正しくお使いいただくために	1
各部のなまえ	4
操作パネルのなまえとスイッチのはたらき	5
使 い か た	7
コースの選び方	7
操作の準備	9
操作の手順	10
食器の入れかた	15
仕上がりが悪いと思われる場合	19
お手入れのしかた	20
困ったときに	21
交換部品・別売品のご紹介／仕様	25
長期使用製品安全点検制度に関するお願い	26
アフターサービス	30
保証書	裏表紙

### 洗剤について

必ず「食器洗い乾燥機専用洗剤」をご使用ください。台所用液体洗剤は少量でも使わないでください。泡が多量に発生し故障の原因となります。



# 安全に正しくお使いいただくために

〈安全に正しくお使いいただくために〉

この取扱説明書および製品への表示では製品を正しくお使いいただき、あなたや他の人々への危害や財産への損害を未然に防止するために、いろいろな絵表示をしています。

その表示と意味は次のようになっています。




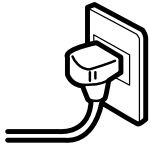
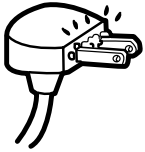

内容をよく理解してから本文をお読みください。




 <b>警告</b>	この表示を無視して誤った取扱をすると、使用者が死亡または重傷を負う可能性が想定されることを表しています。
 <b>注意</b>	この表示を無視して誤った取扱をすると、使用者が損害を負う可能性が想定される、物的損害のみの発生が想定されることを表しています。

絵表示について次のような意味があります。

 一般的な注意 (警告含む)	 一般的な禁止	 接触禁止	 火気禁止
 分解禁止	 水場での使用禁止	 必ず行う	 アース線の接続

電気工事店または施工主より設置説明書を受け取り、工事完了後の点検項目をご確認ください。

据え付け上の確認	 <b>警告</b>
<b>据え付けはお買い上げの販売店、または専門業者に依頼する</b> ●ご自分で据え付け工事をされ不備があると、感電・火災の原因になります。 	<b>アース線が確実に取り付いているか確認する</b> ●故障や漏電のときに感電するおそれがあります。 ●アース線の取付は販売店にご相談ください。 
<b>定格 15A のコンセントを単独で使用する</b> ●他の器具と併用すると分岐コンセント部が異常発熱して発火することがあります。 	<b>電源プラグの刃および刃の取付面にほこりを付着させない</b> ●火災の原因になります。 
<b>元止め湯沸器には接続しない</b> ●本体に給湯されなかったり、湯沸器から水漏れするおそれがあります。 	<b>凍結のおそれがある場所(室温 0℃以下)に設置しない</b> ●給水弁や配管などが破損するおそれがあります。 

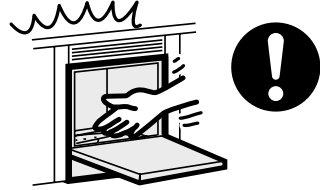
使用上のご注意	 <b>警告</b>
<b>電源コードや電源プラグが傷んだりコンセントの差し込みがゆるくなっていたら使用しない</b> ●感電・ショート・発火の原因になります。 	<b>電源コードを傷付けたり、破損したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったり、たばねたり、また重い物を載せたり、挟み込んだり、加工したりしない</b> ●電源コードが破損し、火災・感電の原因になります。 

## 使用上のご注意

## 警告

**食器の取り出し、残菜フィルターの掃除、お手入れは運転終了後30分以上経過してから行う**

●やけどのおそれがあります。



**本体に水をかけない**

●ショート・感電や故障の原因になります。



**火気や燃えやすいものを近くにおかない**

●火のついたローソク、蚊取り線香、タバコなどの火気や揮発性の引火物を近づけないでください。変形や火災のおそれがあります。



**修理技術者以外の人は絶対に分解したり、修理、改造は行わない**

●発火したり、異常動作してけがをすることがあります。



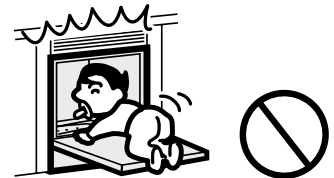
**ヒーターやヒーターカバーに触れない**

●運転中または、運転終了後 30 分間は絶対に水槽やヒーター、ヒーターカバーに触れないでください。やけどをするおそれがあります。



**中へ入らない**

●お子様が中へ入らないように注意してください。また、使用後は必ずドアを閉めてください。中からはドアは開きません。



**使用中・使用後、他の給湯（水）栓からも高温のお湯が出ることがあるので注意する**

●給湯器が高温設定になっている場合、やけどをするおそれがあります。



## 異常時

## 警告

**操作パネルの運転コースランプが右図の故障表示をした場合は、絶対にブレーカーを「切」にしないまた、電源プラグを抜かない**

●本機周辺が水漏れにより損傷するおそれがあります。

**本機から煙が出ているときや、異臭がするなどの異常がある場合は、事故防止のため、すぐに専用回路のブレーカーおよび本機の電源を「切」にして、お買い求めの販売店に必ず点検・修理を依頼する**

●感電や漏電・ショートなどによる火災のおそれがあります。

※点検・修理の際には製造番号の確認が必要になります。

製造番号はドア裏面のラベルに表示してあります。

操作パネルの表示部分

○消灯 ●点滅

○ 標準

○ 念入り

○ スピーディ

● 予洗い

● 乾燥

(予洗い、乾燥のランプが点滅)  
故障内容:水漏れ

● 標準

○ 念入り

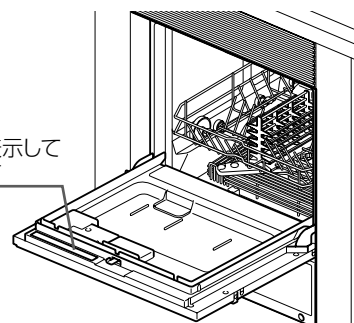
● スピーディ

○ 予洗い

○ 乾燥

(標準、スピーディのランプが点滅)  
故障内容:水が給水され続けている

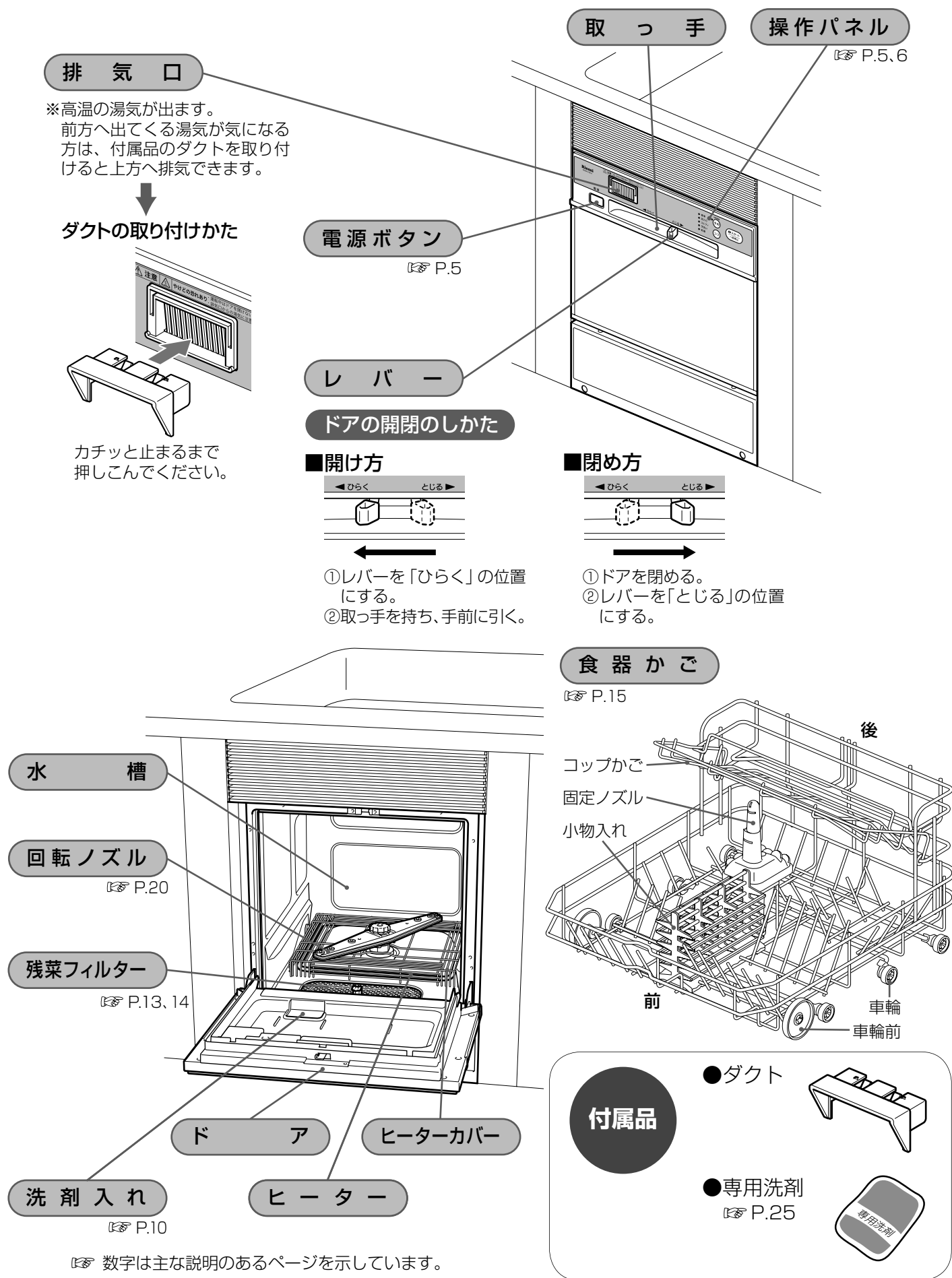
ここに表示してあります



# 安全に正しくお使いいただくために

使用上のご注意	⚠ 注意
<p><b>給湯器の設定温度は必ず70℃以下にする</b></p> <p>●給湯温度が70℃を超えると本機の故障の原因になります。</p> 	<p><b>専用洗剤以外は絶対に使用しない</b> (P.25)</p> <p>●一般の台所用洗剤（食器用含む）では、泡の異常発生で、正しく作動しません。</p> <p>一般の台所用洗剤</p> 
<p><b>排気口はふさがない</b></p> <p>●乾燥性能の著しい低下の原因になります。</p> 	<p><b>運転中はドアを開けない</b></p> <p>●高温の湯気や洗浄水に触れるとやけどをすることがあります。</p> <p>●食器を追加する場合は一時停止ボタンを押して、注意しながらゆっくりドアを開けてください。</p> 
<p><b>排気口付近に近づかない</b></p> <p>●湯気、温風によりやけどをすることがあります。</p> 	<p><b>子供だけで使わない</b></p> <p>●やけど、けがをすることがあります。</p> 
<p><b>運転中は本体に衝撃を与えない</b></p> <p>●感電や漏電・ショートによる火災のおそれがあります。</p> 	<p><b>ドアの上に乗ったり、強く押したりしない</b></p> <p>●機器の損傷や故障の原因になります。</p> 
<p><b>食器かごを強く引き出さない</b></p> <p>●ドアから落ちることがありますので、ご注意ください。</p> 	<p><b>食器かごをドアに乗せたままドアを閉めない</b></p> <p>●機器の損傷や故障の原因になります。</p> 
<p><b>食器かごを水槽へ入れるとき、強く押し込まない</b></p> 	<p><b>冬期で使用にならない場合（寒冷地の別荘など）、水抜き作業が必要なため、お買い上げの販売店、またはお近くの水道工事事業者に相談する</b></p> <p>●万一、凍結してそのまま放置されると、給水弁や配管などが破損するおそれがあります。</p> 

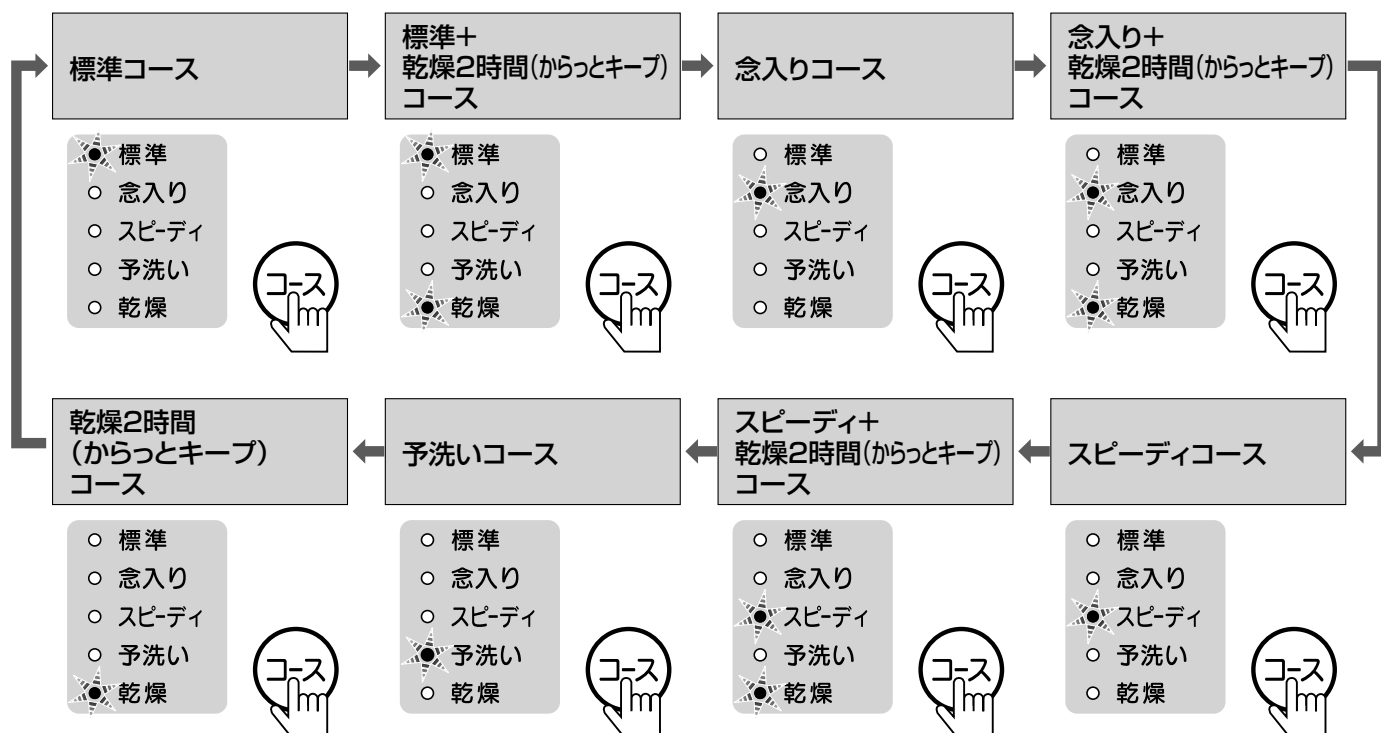
# 各部のなまえ



# 操作パネルのなまえとスイッチのはたらき

## コースボタン・ランプ

- 汚れ具合に応じて好みの洗浄コースが選べます。
- 電源を「入」にすると、前回お使いになったコースになります。  
(初めてご使用のときは「標準」コースになります。)
- ボタンを押すと、他のコースが選べます。
- 選択したコースのランプが点滅します。また運転時は点灯します。



## 乾燥2時間(からっとキープ)について

乾燥開始から60分間はヒーターによる温風乾燥を行います。残り60分間はからっとキープを行います。

### からっとキープについて

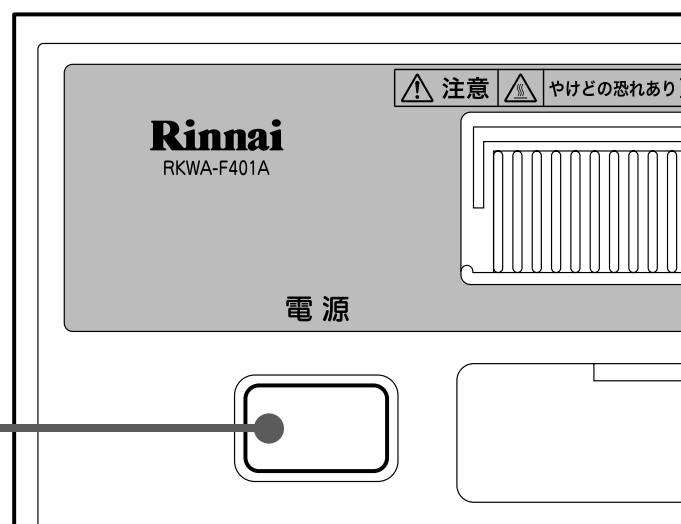
からっとキープは送風と停止を繰り返して運転し、乾燥をします。ヒーターによる温風を使わないので、水槽の中や食器などに露が残ったり、水槽ににおいが残ったりすることをおさえます。

## 電源スイッチ

- 電源の「入」、「切」をします。
  - 電源を「切」にする場合は電源ボタンを長押し(約0.3秒)してください。
  - 運転が終了すると、直ちに「切」になります。
  - 「入」の状態では放置されたときは、約5分後に自動的に「切」になります。
- ※電源「切」の状態でも安全装置がはたらいっているため、約1.0Wの電力を消費しています。

### お願い

運転中に電源を切らないでください。電源を「切」にしたときに、水槽内に水が残っていると、排水します。



## スタート／一時停止ボタン

- 運転のスタート時および一時停止させるときに押します。

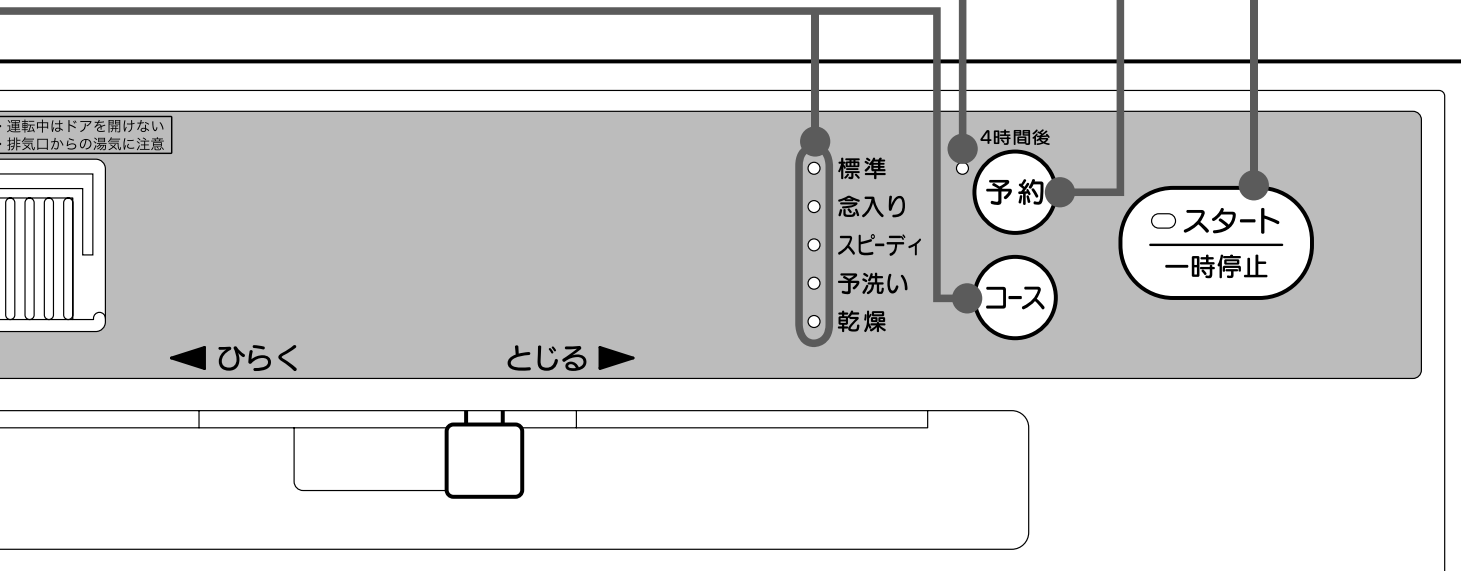
### お願い

- 運転中にドアを開くときは必ずこのボタンを押してから、ドアを開いてください。
- 運転終了後、再運転させるときは、必ずドアを開けて、食器のセット状態とコースの確認を行ってください。ドアを開けずに再運転させると、異常報知します。

- 一時停止させた後、再びスタートさせるときはもう一度押します。
  - 運転中はランプが点灯します。
  - 一時停止させたまま放置すると、約 30 分後に自動的に電源が「切」になります。
- ※運転中、一時停止させて食器を追加した場合、洗い上がりが悪くなることがあります。

## 予約ボタン・ランプ

- 予約運転を行うときに押します。
  - 「スタート／一時停止」ボタンを押してから約 4 時間後に運転を開始します。
  - 予約中は、予約ランプとスタート／一時停止ボタンが点灯します。
- ※割安な深夜電力(時間帯別電灯契約が必要)を利用するときにおすすめです。(時間帯別電灯契約とは、電気の使用量を昼間と夜間に分けて計量し従来の契約に比べ、夜間は安くなる制度です。)



# コースの選び方

	給湯(給水)温度	洗 い	すすぎ	加熱すすぎ	乾 燥	合計
<b>標 準</b> <b>(ふつうの汚れ)</b> ●食後、あまり間をおかず運転するとき。 	60℃	約18分	約8分	約9分	約40分	約75分
	40℃	約23分	約8分	約15分	約40分	約86分
	20℃	約27分	約8分	約20分	約40分	約95分
<b>念入り</b> <b>(ひどい汚れ)</b> ●食後、数時間してから運転するとき。 ●中華料理など油分の多い汚れのとき。 	60℃	約28分	約12分	約13分	約40分	約93分
	40℃	約33分	約12分	約19分	約40分	約104分
	20℃	約37分	約12分	約25分	約40分	約114分
<b>スピーディ</b>  P.8 <b>(軽い汚れ)</b> ●つけおき、または軽くすすいだ食器を洗うとき。 	60℃	約12分	約8分	約9分	約25分	約54分
	40℃	約16分	約8分	約14分	約25分	約63分
	20℃	約20分	約8分	約18分	約25分	約71分
<b>予洗い</b> ●少量の食器の汚れを先に落とし、後でまとめて洗いたいとき。 	—	—	約8分	—	—	約8分
<b>乾 燥</b> ●乾燥のみをするとき。 	—	—	—	—	約120分	約120分

※運転時間は水圧 0.3MPa(3Kgf/c㎡)、本体の近くまで水温 20℃および湯温 40℃または 60℃の水（お湯）がきているときの標準運転時間です。

※乾燥をしっかり行う場合は、各コースの乾燥 2 時間（からっとキープ）コースにしてください。

※水圧及び湯温（水温）が低い場合には記載の運転時間より長くなります。



## スピーディコースはこんなコースです

- つけおき、または軽くすすいだ食器を洗うとき。
- 軽くすすいだあとのコップ類をすばやく洗うとき。

ちょっとした  
洗い物に便利です。  
他のコースと  
うまく使い分けて  
ください。

※油汚れなどのしつこい汚れは残る場合がありますので、標準コースあるいは念入りコースの使用をおすすめします。

ただし、スポンジなどで汚れを取る、お湯にしばらくつけておくなどの前処理をすれば、このコースでもご利用いただけます。

※乾燥までしっかり行う場合は、コースをスピーディ＋乾燥時間 2 時間（からっとキープ）コースに変更していただくことをおすすめします。P.5

（スピーディコースでは水滴の残る場合があります。）

## 給湯配管をしているお客様へ

本機は給湯配管中の冷水の排水行程<sup>※1</sup>を設定することができます。この設定をすると、運転時間を数分短くすることができます。この場合、給湯温度が低いと運転時間が長くなります。給湯器の設定温度は60℃にしてお使いいただくことをおすすめします。

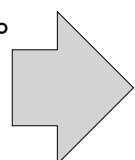
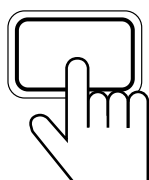
（必ず70℃以下の設定にしてください。）

※ジェル（液体）と、タブレットの専用洗剤をお使いの場合は、冷水の排水行程を設定しないでください。洗剤が冷水といっしょに排水されてしまうおそれがあります。

### 設定方法<sup>※2</sup>

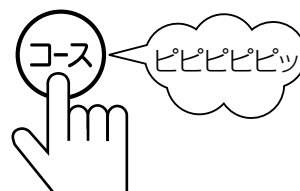
①電源を「切」にします。

電源



②「コース」ボタンを約 5 秒間押し続けます。

ブザーが5 回鳴り、冷水の排水行程が設定されます。



※1 最初から最適な給湯温度でお湯を供給し、短時間で食器の洗浄を行うため、配管中にたまった冷たい水を排水する行程です。

※2 冷水の排水行程を取り消したいときは上記の操作を再度行ってください。（ブザーが 2 回鳴ります。）

# 操作の準備

## 初めて使うとき

機器を初めて使うときは、専用洗剤を使用して「スピーディ」コースで水槽内を洗浄したのちご使用ください。

## 機器を清潔に保つ

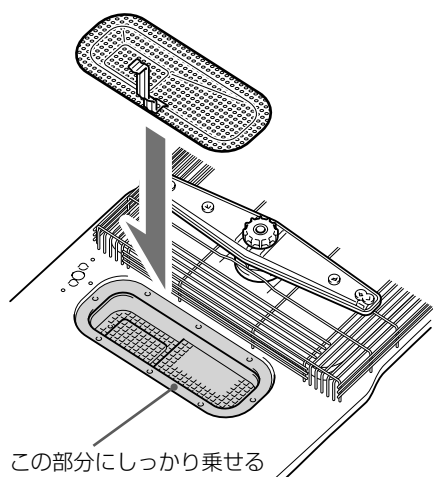
(詳細は「お手入れのしかた」を参照してください。P.20)

- 「予洗い」「乾燥」コースのみを多く使用される場合は、ときどき専用洗剤を使用して、水槽内を洗浄してください。(カビやにおい発生の原因になります。)
- 2日以上、機器を使用しない場合は、必ず食器を取り出してください。また残菜は必ず捨て、残菜フィルターを洗ってください。カビなどの繁殖のおそれがあります。
- 長期間使用しなかった場合は、「予洗い」コースで水槽内を水洗いしたのちご使用ください。

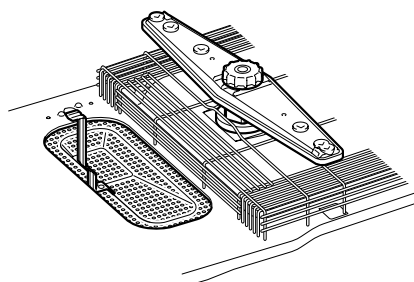
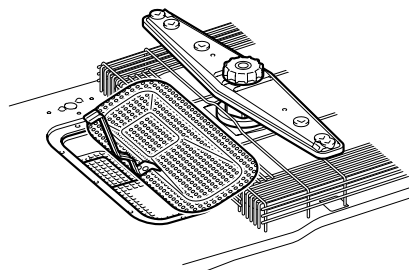
## 残菜フィルターが正しく セットされているか確認する

確実にセットされていない場合、ポンプ内部に異物が混入してポンプが故障したり安全装置が作動することがあります。

正しい取り付けかた



間違った取り付けかた



# 操作の手順

## 1 ドアを開け食器をセットする

①レバーを「ひらく」の位置にして、  
ドアを開け食器かごを引き出します。

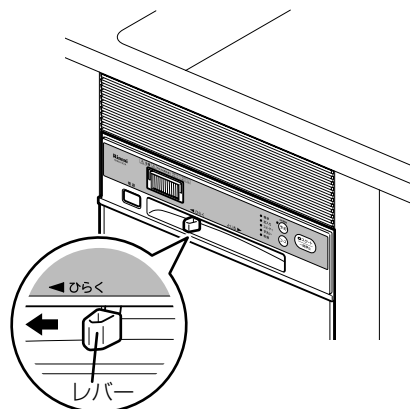
②あらかじめ落としておく汚れがあります。

手洗いでも落としにくい汚れは落ちません。  
あらかじめ落としてください。

(例) ●グラタンの焼きつき      ●なべの焼けこげ  
●茶わんむしのこびりつき      ●ごはんのこびりつき

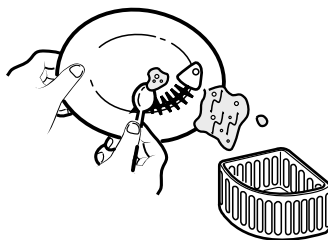
また、粒状の物も水槽庫内に残ったり、食器に再付着する場合がありますので、あらかじめ落としてください。

(例) 魚のコゲ、粒の粗いコショウ、パン粉、ゴマ、ねりわさび、ごはんつぶ



③ひどい油污れや残菜は  
確実に取り除きます。

魚の骨、つまようじ、輪ゴムなども  
取り忘れないようにしてください。



④食器をセットします。

食器のセットは「食器の入れかた」を参照ください。

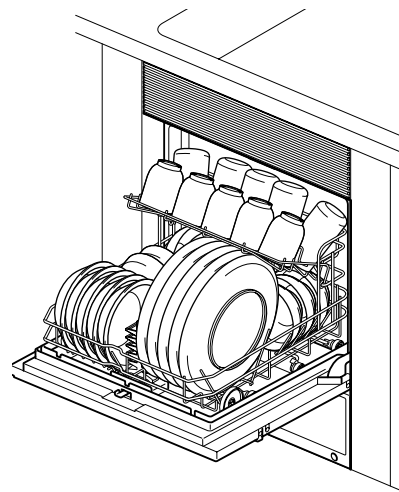
☞ P.15 ~ 17

※給湯配管をしているお客様は、給湯器の運転スイッチが入っていることを確認し、給湯器の温度を設定してください。

※給湯温度が低いと運転時間が長くなります。

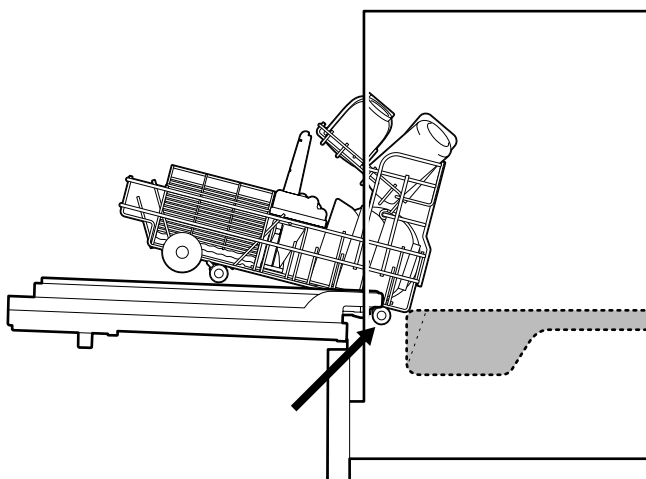
※給湯器の設定温度は 60℃ にすることをおすすめします。

(必ず 70℃ 以下に設定してください。)



## 2 水槽内に食器かごを入れる

※食器かごの後ろに食器が集中すると、  
庫内にかごを入れるときに、脱輪する  
おそれがあります。食器かごをしっかりと  
押えながら入れてください。



# 操作の手順

## △ 注意

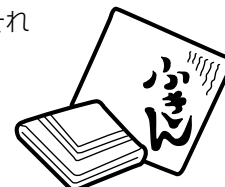
### プラスチック製のスプーンなど先の細長いものは入れない

- 水圧で飛ばされてヒーターカバーのすき間に落ちた場合、発煙や故障の原因となります。



### ふきん・タオルなど、食器や調理器具以外のものは入れない

- 発火、発煙のおそれがあります。



## お願い

### 次の食器は本機では洗わない

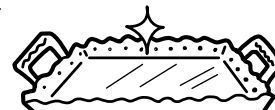
- ひび割れ、変形、変色などの原因になります。

傷の付いたガラス食器、強化ガラス製、カットグラス、クリスタルグラス



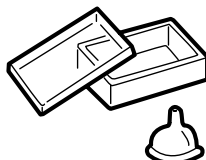
⇒白くにごったり粉々に割れたりします。

銀製・洋銀製食器など



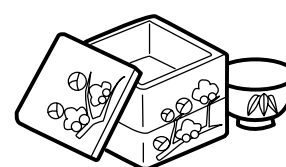
⇒金色にかわり、その後黒くなります。

耐熱 90℃以下のものと、温度表示のないプラスチック容器  
ほ乳びんの乳首など  
小さくて袋状のもの



⇒変形します。  
また、水圧で飛ばされます。

漆塗り食器、重箱、金箔入りの食器



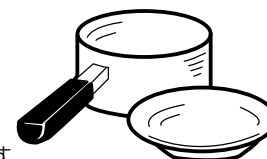
⇒はがれるおそれがあります。

びん、徳利などの食器  
⇒口の小さいものは、  
中が洗えません。



ひびやひび割れ模様の入った食器  
⇒割れるおそれがあります。

アルマイト処理をしていないアルミ製のなべや食器  
銅製のなべや食器



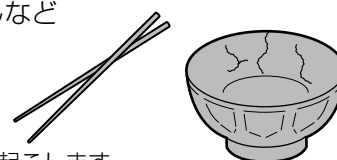
⇒白くなり  
その後、灰色に変色します。

フッ素樹脂加工を施したフライパンなどで、  
表面に傷やはがれのあるもの



⇒コーティングがはがれることがあります。

木製の食器、はしなど



⇒ひび割れや膨張を起こします。

食器洗い乾燥機は弱アルカリ性の洗剤を使用して、60～80℃のお湯で洗いますので、洗うものによっては変色する場合があります、ご注意ください。

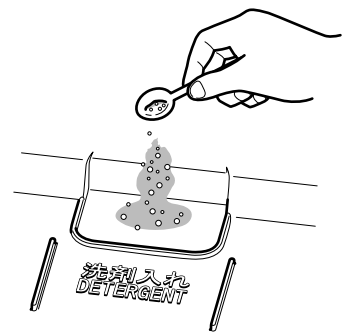
### 3 専用洗剤を入れる

専用洗剤約7g（小さじ約1.5杯分）を洗剤入れへ入れます。

※タブレットの場合は1個入れてください。

※油污れの多い場合は1.5倍入れてください。

※「予洗い」、「乾燥」コースの場合は、専用洗剤を入れないでください。



#### お願い

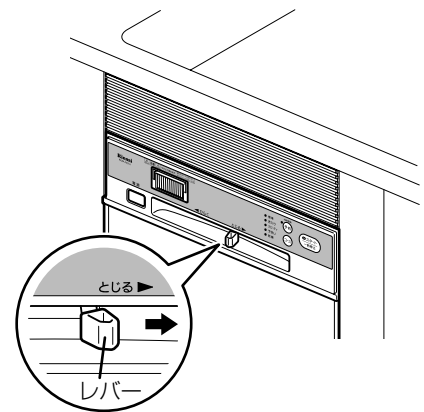
一般洗剤で手洗した食器を入れる場合は、よくすすいでから入れてください。食器に付いた洗剤で泡が発生し、水漏れなどの原因になります。

### 4 ドアを閉め、レバーを「とじる」の位置にする

※ドアが完全に閉まっていない場合「スタート／一時停止」ボタンを押しても運転せず、すべてのランプが点滅します。

#### お願い

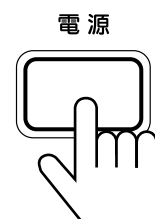
洗剤入れの洗剤がこぼれ落ちないように、ドアをゆっくり閉めてください。



### 5 電源を「入」にする

「電源」スイッチを押し、電源を「入」にします。

「スタート／一時停止」ボタンのランプが点滅します。

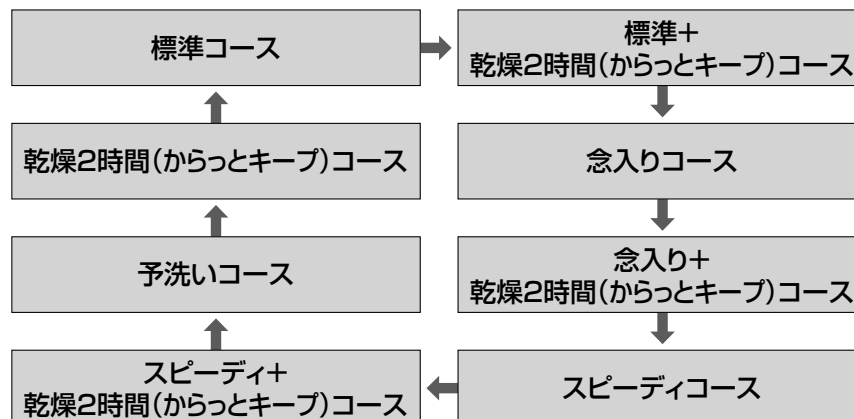


## 6

### コースを選ぶ

「コース」ボタンを押し、運転したいコースを選びます。☞ P.7～8

- 「コース」ボタンを押し、運転したいコースを選んでください。



選んだコースのランプが点滅します。

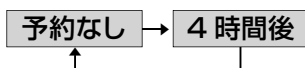
- コースの切り替えをしない場合は、前回のお使いになったコースで運転します。(初めてお使いのときは「標準」コースで運転します。)
- ※「念入り」コースを選択すると、加熱すすぎの温度が約 80℃に設定されます。このコースをくり返し行くと、ガラス製食器が白くくもることがあります。食器類が白くもってきた場合は、食器をこすって洗ってください。

## 7

### 予約運転するときの設定

※すぐにスタートさせるときは設定の必要はありません。

- 「予約」ボタンを押すと、予約運転（4 時間後）が設定されます。



## 8

### 「スタート／一時停止」ボタンを押し、スタートさせる

※「予約」ボタンを押し、予約運転を設定したときは、排水を行った後に待機状態になります。4 時間後に自動的に運転がスタートします。予約運転待機中に一時停止している間も(ドアを開ける、「スタート／一時停止」ボタンを押す)、運転開始までの時間は進んでいます。



#### お願い

- 「スタート／一時停止」ボタンを押し、運転をスタートさせた後のコース変更はできません。変更する場合は「電源」を「切」にして、最初からやり直してください。
- 「予洗い」「乾燥」コースでは専用洗剤は入れないでください。

## 9 運転終了

終了ブザーが鳴って、電源が「切」になり、表示ランプが消えます。

### 警告

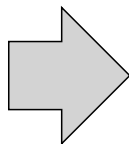
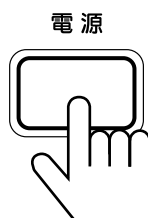
食器の取り出し、残菜フィルターの掃除、お手入れは運転終了後約30分以上おいて水槽内が冷えてから行う

●やけどのおそれがあります。



### 終了時ブザーを鳴らさない設定について

①電源を「入」にします。



②運転をスタートさせるときに、「スタート/一時停止」ボタンを約2秒間押し続けます。



ブザーが2回「ピピッ」と鳴り、終了ブザーが鳴らない運転がスタートします。  
設定のみの場合は電源スイッチを長押しして、電源を「切」にしてください。  
※終了ブザーを再び鳴るようにしたいときは上記の操作を再度行ってください。  
(ブザーが5回「ピピピピピッ」と鳴ります)

## 10 食器を取り出す

入れた時の逆の順序で一点ずつ内側から取り出してください。

### お願い

同時に数点の食器を取り出しますと、食器が割れることがありますので、内側から1点ずつ取り出してください。

## 11 後始末をする

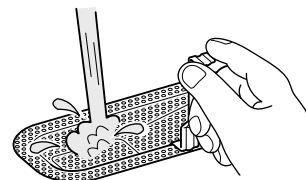
残菜を捨て、残菜フィルターを洗って、必ず元どおりにセットしてください。

※食器を取り出してから、残菜フィルターを取り出してください。

●確実にセットしないと安全装置が作動する場合があります。

※残菜フィルターをはずしたとき底部に残水がありますが、異常ではありません。

※給湯配管をしているお客様は、給湯器の設定温度をふだんお使いの温度に設定しなおしてください。



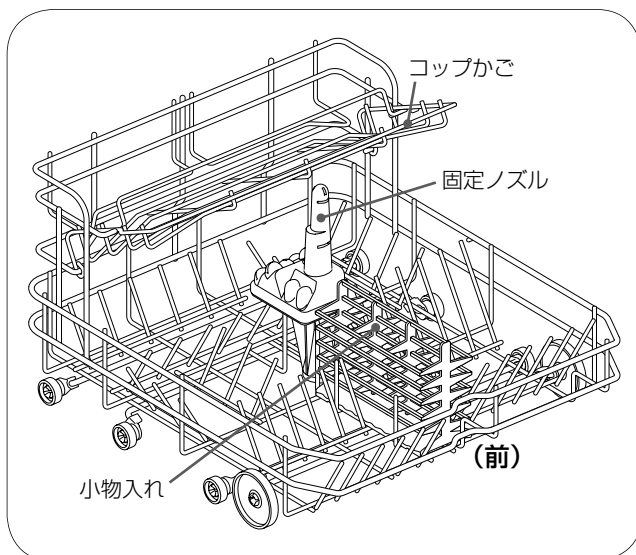
### お願い

2日以上機器を使用しない場合は、必ず食器を取り出してください。また残菜は必ず捨て、残菜フィルターを洗ってください。カビなどの繁殖のおそれがあります。

# 食器の入れかた

## 標準的なセット例 (5人分)

### 食器かご

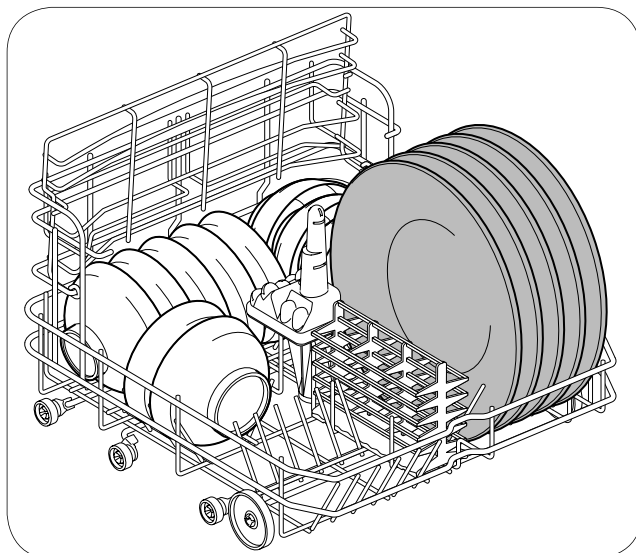


#### 標準食器量目安(5人分)

茶わん……………5点	スプーン……………5点
吸物わん……………5点	フォーク……………5点
大皿……………5点	はし……………5組
中ばち……………5点	湯のみ・コップ…10点

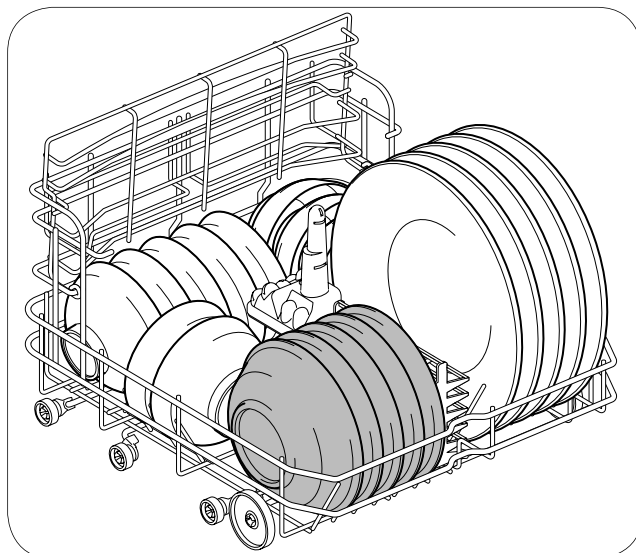
※食器の大きさや形によっては、所定の場所に入らないことがあります。

### 3.大皿(5点)を入れる



(大皿：直径 24 cm以下)

### 4.中ばち(5点)を入れる

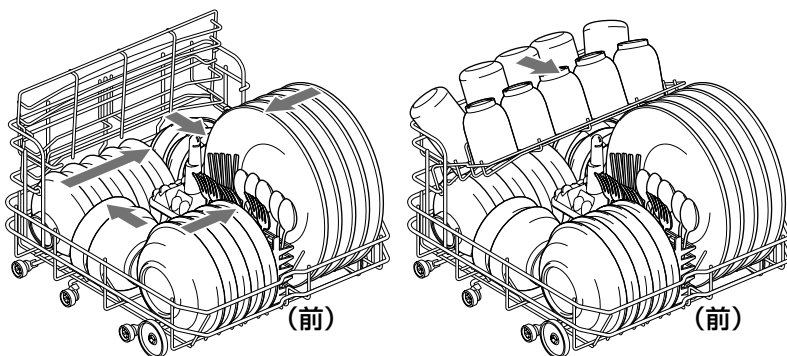




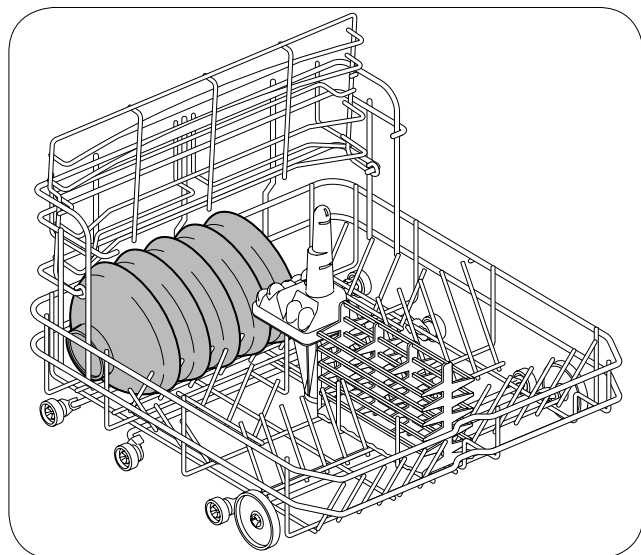
- 食器の内面を右図のように矢印方向に向けて入れてください。
- ※食器の向きが違うと洗い上がりが悪くなります。

## お願い

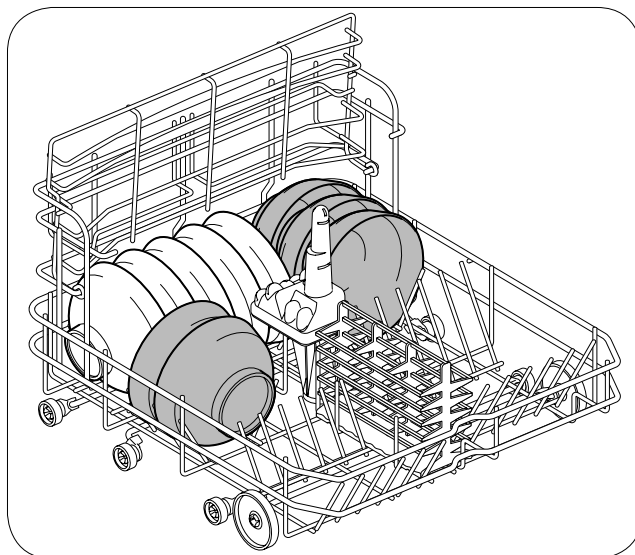
入れてはいけない食器があります。☞ P.11



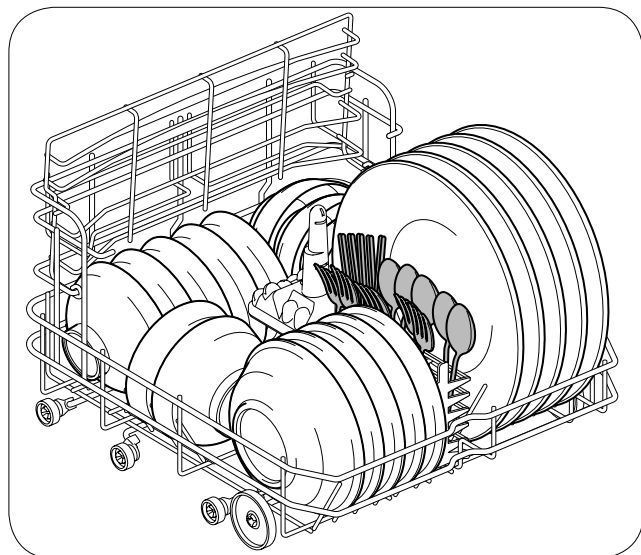
## 1.茶わん(5点)を入れる



## 2.吸物わん(5点)を入れる



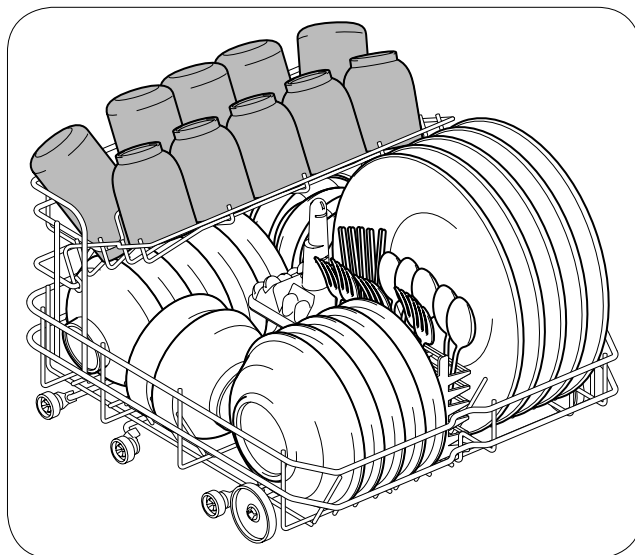
## 5.小物を入れる



はし (汚れた方を下向きに)  
スプーン、フォーク (汚れた方を上向きに)  
※小物が重ならないように  
セットしてください。



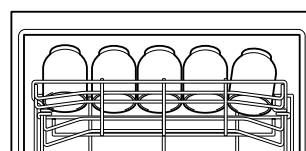
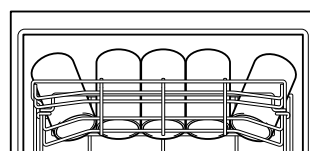
## 6.湯のみ・コップ(計10点)を入れる



### 湯のみ・コップのセットできる目安

コップかご後列のコップ  
湯のみの高さ:11cm以下、  
直径:6cm以下

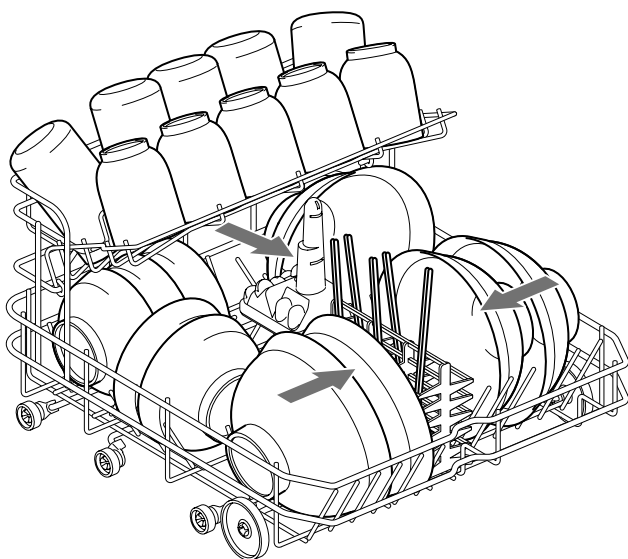
コップかご前列のコップ  
湯のみの高さ:8cm以下、  
直径:6cm以下



# 食器の入れかた

## いろいろな食器の入れかたの例

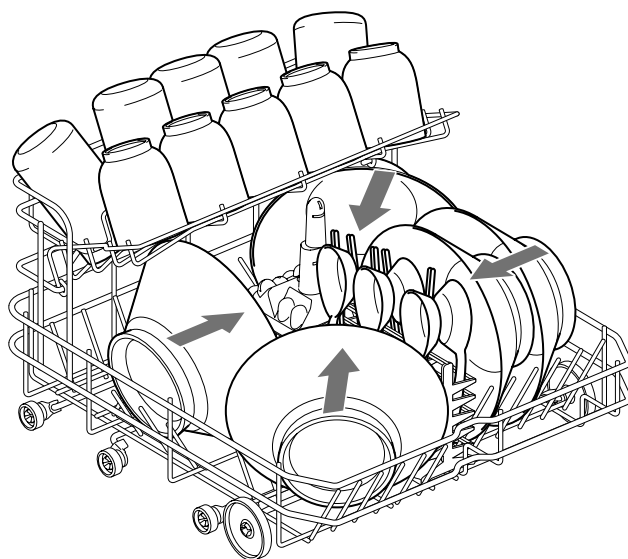
### どんぶりばちの場合



どんぶりばち………5点      湯のみ・コップ…10点  
吸物わん………5点      はし………5組

※食器の内面を図のように矢印方向に向けて入れてください。

### ラーメンばちの場合



ラーメンばち………5点      湯のみ・コップ…10点  
レンゲ………5点      はし………5組

※食器の内面を図のように矢印方向に向けて入れてください。

※ご使用の食器・調理器具の形状、大きさなどにより収納しにくい、あるいは収納できない場合があります。

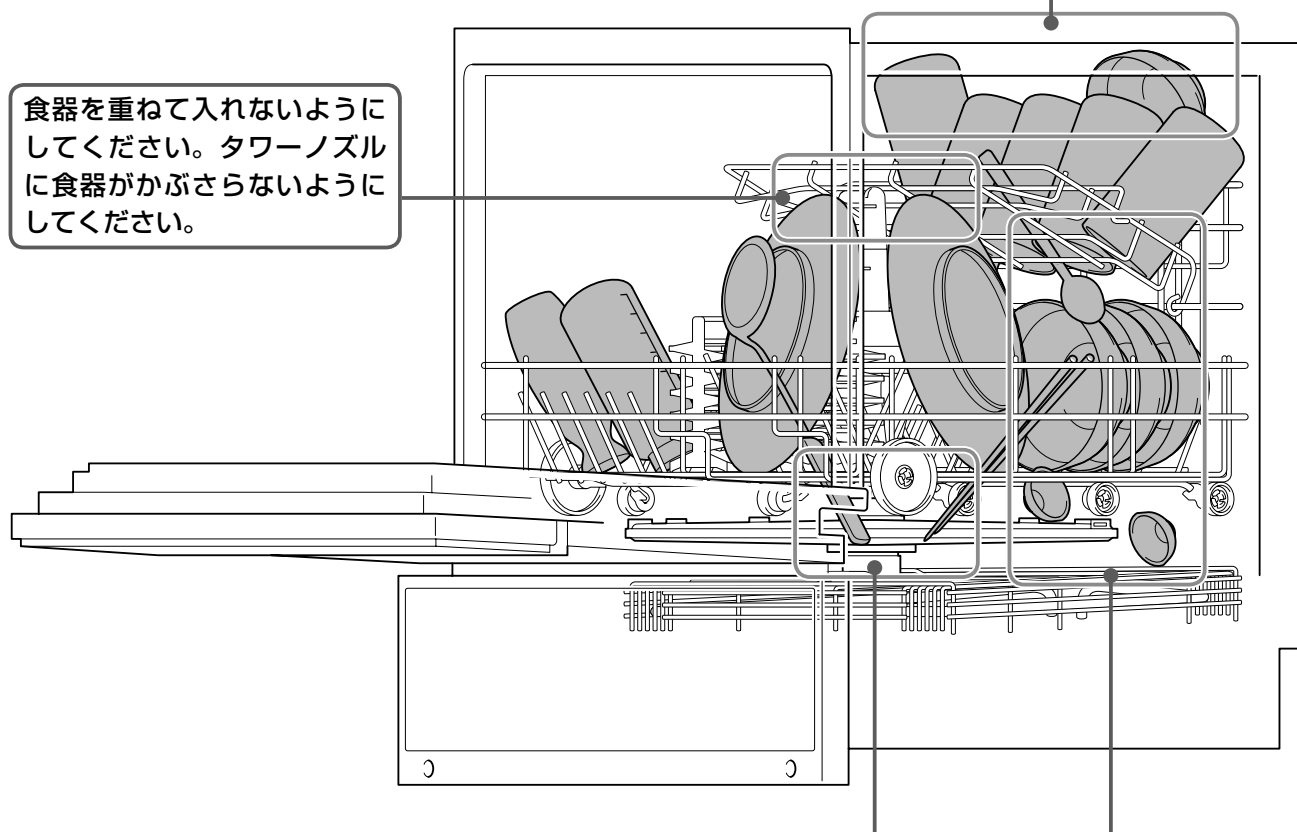
## 間違った食器の入れかたの例

よく洗えなかったり、乾燥できなくなりますので、このような入れかたは避けてください。

食器類が水槽内にあたらないようにセットしてください。  
(おたま・さいばし・コップ・大皿など)

- ドアを閉めるときに本体に当たり、割れるおそれがあります。
- 無理に閉めると、破損などの原因になります。

食器を重ねて入れないようにしてください。タワーノズルに食器がかぶさらないようにしてください。



小物の先などが、かごからはみ出さないようにセットしてください。固定ノズルに当たらないようにしてください。

小物食器、軽い食器は、落下するおそれがあります。  
万一、ヒーターの上に落ちた場合、発煙するおそれがあります。

## ⚠️ 注意

**食器は食器かごに無理やり入れないでください**

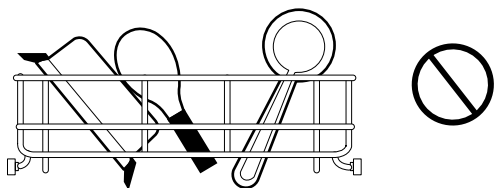
- 食器かごのコーティングがはがれたり、かごが変形するおそれがあります。

# 仕上がりが悪いと思われる場合

## 洗い上がりが悪い

### 洗えてないものがある場合

- 食器を重ねて入れたり、タワーノズルに食器がかぶさっていませんか。
- 食器がかごの底からはみ出して回転ノズルの回転を止めていませんか。「間違った食器の入れかたの例」を参照してください。P.18



### 食器が黄色く、または薄黒く なってくる場合

- 水に含まれている鉄分あるいは茶しぶなどのためです。ときどきは食器をこすって洗ってください。
- ※茶しぶなどは40～50℃のお湯に酸素系漂白剤を溶かし約30分位浸した後洗い流してください。

ときどき  
手洗いを



### ガラス製食器が白くくもる場合

- 表面に小さな傷のついたガラス食器類を高温の洗浄水で洗うと、まれに白くくもることがあります。異常ではありません。ときどきは食器をこすって洗ってください。
- クリスタル製食器は入れないでください。

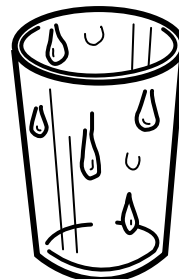
### その他洗い上がりが悪いと 思われる場合

- ノズルが目づまりしていませんか。
- 残菜フィルターが目づまりしていませんか。
- 焼きつき、焼けこげなどのあるものをそのまま入れていますか。
- 専用洗剤を入れ忘れたり、専用洗剤以外の洗剤を使用していませんか。

## 乾燥仕上がりが悪い

### 食器類に水滴の跡が残る場合

- 洗剤やすすぎ不足のせいではなく、水に含まれているミネラル分のためです。異常ではありません。ときどきは、食器をこすって洗ってください。



### 糸底部の残水

- 食器の糸底部が凹形状になっていると水が残ります。

糸底部の残水



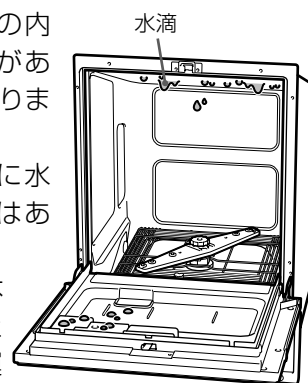
### 「スピーディ」コースで運転して 乾きが悪い場合

- 再度「乾燥」コースのみの運転を選び、運転をしてください。

### 水槽内に水滴が残る

- 水槽内の天井やドアの内側に水滴が残ることがありますが、異常ではありません。
- 残菜フィルターの下に水が残りますが異常ではありません。
- 水滴残りが多い場合は乾燥2時間（からっとキープ）コースでの運転をおすすめします。

※食器のセットのしかたや形状によっては、水滴が残ることがあります。

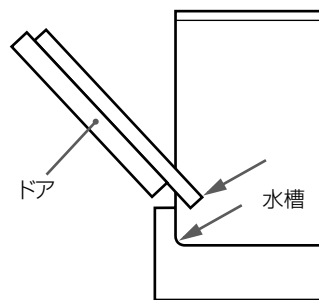


# お手入れのしかた

月に一度はお手入れを

## 水槽内やドアの内側

- よく絞った柔らかい布でふいてください。
- ドアの下端と水槽の手前（右図の矢印で示す場所）は汚れがつきやすいのでお手入れを念入りにしてください。
- 「乾燥」コースを多く使用される場合は、ときどき専用洗剤を使用し、「スピーディ」コースで食器を入れないで運転しますと、清潔さを保つことができます。
- 汚れが気になってきたら、市販の『食器洗い機徹底洗浄中』などで洗浄してください。

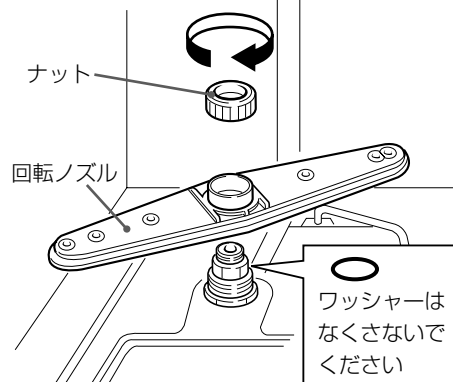


## 回転ノズル

- はずした後、水洗いして異物を落してください。
- ※回転ノズルの取り付けは、はずしたときの逆の操作で確実に取り付けたのち、回転ノズルが手で軽く回ることを確認してください。

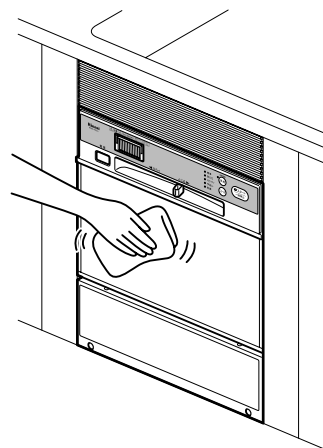
### 回転ノズルの はずしかた

ナットを右に回して  
はずします。



## 本体の表面

- よく絞った柔らかい布でふいてください。
- ベンジン、シンナー、クレンザー、ワックス、弱アルカリ性洗剤、殺虫剤などは使用しないでください。  
(塗装やプラスチック部分の傷、変色の原因になります。)
- 化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従ってください。
- 機器本体には安全に関する注意ラベルが貼ってあります。汚れて読めなくなったときは、やわらかい布などで汚れをふき取ってください。また、お手入れの際には、はがれないようにご注意ください。はがれたり読めなくなった場合は、お買い上げの販売店、または当社の支社・支店・営業所・出張所で新しいラベルを再購入のうえ、貼り替えてください。



お手入れのしかた

## 長期間使用しなかったときは

- 「予洗い」コースで水槽内を水洗いしたのちご使用ください。
- ※2日以上、機器を使用しない場合は、食器を必ず取り出し、残菜は必ず捨てて、残菜フィルターを洗ってください。カビなどの繁殖のおそれがあります。

# 困ったときに

## 安全装置が作動したときの処置

○ 消灯













点減


















点灯

安全装置作動時の表示	原因	処置方法
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ 標準</li> <li>○ 念入り</li> <li>○ スピーディ</li> <li>● 予洗い</li> <li>● 乾燥</li> </ul>	<p>本体内の水通路の接続部から水漏れしている。本体内に泡がたまっている。 (台所用の一般洗剤の誤使用など)</p>	<p><b>水漏れのおそれがあります。</b> 至急お買い上げの販売店にご連絡ください。 <b>水道の元栓を閉めてください。</b>(または、下図を参考にして、止水栓を閉めてください。) ※ブレーカーは「切」にしないでください。また、電源プラグを抜かないでください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 標準</li> <li>○ 念入り</li> <li>● スピーディ</li> <li>○ 予洗い</li> <li>○ 乾燥</li> </ul>	<p>水が給水され続けている。</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 標準</li> <li>● 念入り</li> <li>○ スピーディ</li> <li>○ 予洗い</li> <li>● 乾燥</li> </ul>	<p>洗浄ポンプの故障</p>	<p>電源をいったん「切」にしてから、再運転してください。この操作をしても直らない場合は修理が必要です。お買い上げの販売店にご連絡ください。</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 標準</li> <li>○ 念入り</li> <li>○ スピーディ</li> <li>● 予洗い</li> <li>● 乾燥</li> </ul>	<p>止水栓の開き不足。 断水。 凍結。</p>	<p>断水および凍結の場合は「凍結・停電・断水・ブレーカー作動時の場合は」(23 ページ参照)をご覧ください。 (初めてご使用される場合や水抜き作業をされた場合、止水栓の開き忘れの可能性が高いため、下図を参考にして止水栓を開けてください。止水栓の位置など不明な場合は、お買い上げの販売店にご連絡ください。)</p> <p>■参考図</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>● 標準</li> <li>● 念入り</li> <li>○ スピーディ</li> <li>○ 予洗い</li> <li>● 乾燥</li> </ul>	<p>残菜フィルターの目づまり。 排水ポンプの故障</p>	<p>フィルターを掃除し、再運転してください。この操作をしても直らない場合は修理が必要です。お買い上げの販売店にご連絡ください。</p>

この機器には安全装置が作動したときのお知らせ機能がついています。  
 使用中に機器が停止したら安全装置が作動していないか調べてください。  
 また、下表記載以外のお知らせ機能が表示される場合もあります。このような場合は、お買い上げの販売店にご連絡  
 ください。

安全装置作動時の表示	原 因	処 置 方 法
<div>  標準   念入り   スピーディ   予洗い   乾燥 </div>	電気系統が故障している。	修理が必要です。お買い上げの販売店にご連絡ください。
<div>  標準   念入り   スピーディ   予洗い   乾燥 </div> <p>すべてのランプが消灯</p>	電気系統が故障している。	修理が必要です。お買い上げの販売店にご連絡ください。
	異常過熱による故障。	

以下の表示は器具の故障ではありません。

安全装置作動時の表示	原 因	処 置 方 法
<div>  標準   念入り   スピーディ   予洗い   乾燥 </div> <p>すべてのランプが点滅</p>	レバーが「とじる」の位置になっていない時に「スタート／一時停止」ボタンを押した。	レバーを「とじる」の位置にしてから再度「スタート／一時停止」ボタンを押す。
<div>  標準   念入り   スピーディ   予洗い   乾燥 </div>	運転終了後、ドアを開けずに再運転した。 (この場合は、故障ではありません。)	レバーを「とじる」の位置にしてから再度「スタート／一時停止」ボタンを押す。
	ドアスイッチの故障。	修理が必要です。お買い上げの販売店にご連絡ください。
<div>  標準   念入り   スピーディ   予洗い   乾燥 </div> <p>すべてのランプが点灯</p>	点検実施時期のお知らせ。	使用期間が 10 年を超えました。点検を依頼してください。 電源スイッチ以外のボタンを押して、解除してから使用してください。(点検を実施するまで、電源を「入」にする毎に表示されます。) 詳しくは「長期使用製品安全点検制度に関するお願い」をご覧ください。 P.26 ～29

困ったときに

# 困ったときに

## 凍結・停電・断水・ブレーカー作動時の場合は

<b>凍 結</b>	<p>①電源を「入」にして「乾燥」コースを1～2回運転してください。 ※長期間使用せずに凍結した場合、解冻に時間がかかる場合があります。</p> <p>②解冻後電源を「入」にし、「予洗い」コースで給水・排水および洗い運転ができることを確認してください。</p> <p>上記処置を行っても解冻しない（給水しない）場合は、水道管が凍結しているおそれがあります。その場合、給水通路部品が損傷していることがありますので、お買い上げの販売店にご連絡ください。（水漏れのおそれが考えられます。）</p>
<b>停 電</b>	<p>停電が回復しましたら、はじめからスイッチ操作をやりなおしてください。</p> <div data-bbox="470 701 1473 835"> <p><b>お 願 い</b></p> <p>標準・念入り・スピーディコースを運転中の場合は専用洗剤を再度入れ直してください。</p> </div>
<b>断 水</b>	<p>①使用中に断水した場合は電源を「切」にして運転を中止してください。</p> <p>②断水が回復してから使用するときは、まず他の蛇口からにごった水を流してから運転を再開してください。</p>
<b>ご家庭の ブレーカーが 作動した場合</b>	<p>ブレーカーを復帰させましたら、はじめからスイッチ操作をやり直してください。</p> <div data-bbox="470 1055 1473 1189"> <p><b>お 願 い</b></p> <p>標準・念入り・スピーディコースを運転中の場合は専用洗剤を再度入れ直してください。</p> </div>

## 故障かな？と思ったら

調べてみると故障ではない場合がよくあります。修理を依頼する前に、もう一度チェックしてください。

症 状	点検するところ
<b>運転しない</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていますか。</li> <li>●ご家庭のヒューズやブレーカーが切れていませんか。</li> <li>●停電していませんか。</li> <li>●「電源」、「スタート／一時停止」ボタンを押しましたか。</li> <li>●ドアが完全に閉まっていますか。</li> </ul>
<b>給水しない</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●断水していませんか。</li> <li>●水道管が凍結していませんか。</li> </ul>

### お 願 い

それでも具合の悪いとき、または次の症状のときは、すぐに運転を停止し電源を「切」にして、お買い上げの販売店にご相談ください。

異常のまま運転を続けると、故障や感電・火災の原因になります。

「アフターサービスについて」をご覧ください。P.30

- ご家庭のブレーカーが何度も作動する
- 異常音がする
- 正しい操作をしてもエラー表示が何度も表示される



## こんな場合は故障ではありません

症 状		原 因
運転時間が長い		給水圧が低い場合や、給水温度が低い場合は運転時間が長くなります。
仕上がりが悪い (洗い上がり、乾燥仕上がり)		「仕上がりが悪いと思われる場合」を調べてください。P.19
「スタート／一時停止」 ボタンを押しても、運転せず すべてのランプが点滅する		ドアが完全に閉まっていません。 ⇒ドアを確実に閉めてから再度「スタート／一時停止」ボタンを押してください。 ⇒レバーを「とじる」の位置にしてください。
食器や小物に水滴が残る		食器や小物の種類、形状などによっては水滴が残る場合があります。また、食器のセットの仕方（食器が重なった場合）でも乾燥させる温風が当たらないため水滴が残る場合があります。
運転がスタートすると給湯した後すぐに排水する		配管中の水を捨てるためです。 冷水の排水行程（最初から最適な給湯温度でお湯を供給し、短時間で食器の洗浄を行うため、配管中にたまった冷たい水を排水する行程）を設定した場合、この動作を行います。P.8
洗浄音がしなくなることがある		洗浄中、約 4 分毎に数秒間運転が止まることがありますが異常ではありません。
においがする	乾燥時のにおい	油分がヒーターカバーに付いた場合、熱が加わるとにおいがします。 ⇒専用洗剤を多めに入れてください。
	排水溝のようなにおい	長時間使用されなかった場合や「乾燥」のみ運転を繰り返すと、排水ホース内の水が蒸発することにより、異臭を放つことがあります。「予洗い」コースを運転してください。
	魚などのにおい	青魚（イワシ、サバなど）やカレーなどのにおいがきついものを洗浄しますと、食器ににおいが移ることがあります。 ⇒あらかじめ食器に付着した魚の皮などは取り除いてから洗浄してください。 ⇒洗浄後は残菜フィルターを洗ってください。P.14
	樹脂やゴムのようなにおい	ご購入後、しばらくはご使用中に機器（ゴムや樹脂）のにおいがすることがありますがお使いになるうちに少なくなります。 多少においが残る場合もありますが、ご使用上は問題ありません。

困ったときに

## こんな場合はご連絡ください

症 状	原 因
プラスチック食器がヒーターに落下し、固着した	●販売店にご相談ください。 軽いプラスチック食器は、洗浄水の噴射で飛ばされるので、入れないでください。
電源を「入」にするとすべてのランプが点灯しブザー（ピー）が鳴る	●使用期間が10年を超えました。点検を依頼してください。 詳しくは「長期使用製品安全点検制度に関するお願い」をご覧ください。P.26～29 ⇒電源スイッチ以外のボタンを押して、解除してから使用してください。（点検を実施するまで、電源を「入」にする毎に表示されます。）

# 交換部品・別売品のご紹介／仕様

## 交換部品(お客様にて取り替え可能な消耗部品)・別売品

- 消耗部品は傷んできたら交換してください。お求めの場合は、当社交換部品・お手入れ品の販売サイトR.STYLE (<http://www.rinnai-style.jp/>) または、お買い上げの販売店にてお求めください。

部 品 名		希望小売価格(税込)	部 品 コ ー ド
交換部品	食器かご	¥13,944	098 - 3371000
	コップかご	¥1,785	098 - 3156000
	車輪	¥126	543 - 008 - 000
	車輪前	¥158	543 - 009 - 000
	残菜フィルター	¥1,260	017 - 278 - 000
	小物入れ大	¥294	073 - 052 - 000
部 品 名		希望小売価格(税込)	
別売品	専用洗剤	フィニッシュパウダー (700g)	¥667
		フィニッシュパウダー詰替え	¥557
	クエン酸 (300g)		¥399
	食器洗い機徹底洗浄中 (庫内クリーナー)		¥420

別売品は全国スーパーなどでもお買い求めいただけます。

- 2012年8月現在の価格です。価格・仕様は、変更される場合があります。あらかじめご了承ください。
- 当社交換部品・お手入れ品の販売サイト (R.STYLE) では、上記以外の交換部品やお手入れ品などを幅広く取り扱っております。本製品の交換部品は、お客様自身でお取り替えできる部品が対象です。
- 下記サイトにて、フィニッシュパウダー以外の使用可能な専用洗剤を確認できます。

<http://www.rinnai-style.jp/senzai>



当社製品の消耗部品・お手入れ品をインターネット販売サイトよりご注文いただけます。

<http://www.rinnai-style.jp/>

## 仕 様

電源電圧	AC100V	質 量	約 20 kg	庫内容積	42 ℓ
周 波 数	50Hz / 60Hz	水道水圧	0.03 ~ 1MPa (0.3 ~ 10 kg f/c m <sup>2</sup> )	標準収納 容 量	大皿 5 点 湯のみ・コップ 10 点 中ばち 5 点 はし 5 組 茶わん 5 点 スプーン 5 点 吸物わん 5 点 フォーク 5 点
定格電流	12.1 / 12.3A	洗浄方式	固定ノズル及び 回転ノズル噴射式		
消費電力	洗浄モータ 100/125W ヒーター 1100W 最大消費電力 1200/1225W	すすぎ方式	ためすすぎ方式		
外形寸法	(幅) × (奥行) × (高さ) 446 mm × 480 mm × 510 mm	乾燥方式	ヒーターとファンによる 強制排気乾燥	付 属 品	ダクト、専用洗剤

- 電源プラグを差し込んだ状態では電子回路を作動させるため、約 1.0W 電力を消費しております。

# 長期使用製品安全点検制度に関するお願い



特定保守製品の  
登録と点検を

## 長期使用製品安全点検制度について

- 長期使用製品安全点検制度とは「消費生活用製品のうち、長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により安全上支障が生じ、一般消費者の生命又は身体に対して特に重大な危害を及ぼす恐れが多いと認められる製品の経年劣化による重大事故を未然に防止するため、消費者による点検その他の保守を適切に支援する制度」です。

## 特定保守製品について

- この機器は消費生活用製品安全法（消安法）で指定された特定保守製品です。
- 特定保守製品とは「消費生活用製品のうち、長期間の使用に伴い生ずる劣化（経年劣化）により安全上支障が生じ、一般消費者の生命又は身体に対して特に重大な危害を及ぼす恐れが多いと認められる製品であって、使用状況等からみてその適切な保守を促進することが適当なもの（消安法第2条第4項）」として指定された製品です。

## 点検（有償）について


- 特定保守製品は、経年劣化による重大事故を防止するため、製品ごとに設定された点検期間中に法定の点検を受けることが製品の所有者の責務として求められています（消安法第32条の14）。この機器に表示してある点検期間になったら、忘れずに点検を受けてください。なお、法定の点検後も機器を使用する場合は、点検の総合判定に基づいた点検時期（点検員が点検時にお知らせします）に再度点検を受けることが、この機器を安全にお使いいただくために必要となりますのでご注意ください。
- 上記点検は、点検の基準に機器が適合しているかどうかを確認するものであって、その後の安全を担保するものではありません。

## 機器への表示について

- 特定保守製品には、機器本体に特定保守製品・型式・特定製造事業者等名・製造年月・設計標準使用期間・点検期間・問合せ連絡先を表示することになっています。

機器に各項目が表示されていますので、確認してください。

ここに表示してあります

特定保守製品	型式： <input type="text"/>	特定製造事業者名	製造番号： <input type="text"/>		点検お知らせ
特定製造事業者等名： <input type="text"/>			製造年月： <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月		
設計標準使用期間： <input type="text"/> 年			点検期間： <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月～ <input type="text"/> 年 <input type="text"/> 月		
住所 <input type="text"/>		連絡先事業者および部署名 <input type="text"/>	問合せ連絡先 <input type="text"/>	問合せ連絡先電話番号 <input type="text"/>	点検連絡先電話番号 <input type="text"/>

# 長期使用製品安全点検制度に関するお願い



特定保守製品の  
登録と点検を

## 所有者登録について

- 特定保守製品の所有者は、この機器の製造事業者が法定の所有者登録をすることが求められています（消安法第32条の8第1項）。同梱の「所有者票」に記載して投函またはインターネットでご登録ください。聞き間違いなどによる誤登録を防ぐため、電話による登録は受け付けておりませんのでご了承ください。また、引っ越しなどで住所が変わった場合や所有者が変わった場合など所有者登録の内容に変更が生じた場合には、速やかに登録内容を変更することが求められています（同第2項）。速やかにリンナイ(株) 製品点検センターまでご連絡ください。登録内容の変更を行わないと点検の通知が届かなくなりますので、必ずお知らせください。

リンナイ(株) 製品点検センター フリーダイヤル：0120－493－110

- 販売事業者（特定保守製品取引事業者・販売店）は、お客様から所有者登録のための所有者情報のご提供を受けた場合、所有者票を送付するなどの方法でこの製品の製造事業者へ所有者情報を提供することになっています。
- 所有者登録いただいた情報は消安法・個人情報保護法および当社規程により適切な安全対策のもとに管理し、リコール等製品安全に関する重要なお知らせや、点検の通知・適切な保守・点検の実施以外には使用いたしません。

### ■所有者登録の方法

- ・所有者票（返信ハガキ）でのご登録  
所有者票に記載して投函してください。  
紛失などにより所有者票が手元にない場合は、リンナイ(株) 製品点検センターまでご連絡ください。  
リンナイ(株) 製品点検センター フリーダイヤル：0120－493－110
- ・インターネットでのご登録  
下記アドレスにアクセスし、画面の案内にしたがって登録してください。  
<https://user.rinnai.co.jp/>

## 点検の通知について

- この機器の所有者は製造事業者から点検期間の始まる時期に法定の点検通知を受けることになっています。
- 所有者登録をしていただいた方に、点検期間の始まる時期に法定の点検通知をいたします（消安法第32条の12）。

## 設計標準使用期間について

- この機器は、設計標準使用期間\*を10年と算定しており、適切な点検を行わずにこの期間を超えて使用すると、経年劣化による発火、けがなどの恐れがあります。
- この機器は一般家庭用です。業務用など、多頻度・長時間のご使用は、設計標準使用期間より早く経年劣化を起こし、重大事故となる恐れがありますので、このようなご使用はおやめください。

※設計標準使用期間とは、標準的な使用条件（28ページの「設計標準使用期間の算定の根拠について」参照）で適切な取り扱いで使用し、適切な維持管理が行われた場合に、安全上支障なく使用することができる標準的な期間として設計上設定される期間で、機器ごとに設定されるものです（消安法第32条の3）。**無償保証期間とは異なるものです**のでご注意ください。

## 設計標準使用期間の算定の根拠について

- 設計標準使用期間とは、下記に示す使用条件で本来の用途に従って、標準的な使用条件で使用した場合に、安全に使用することの出来る期間として、設定した期間です。

### 標準使用条件

環境条件	電 圧	100V
	周 波 数	50Hz / 60Hz
	気 温 ・ 湿 度	20℃・65%
	設 置	設置説明書に基づく適正な設置
負 荷 条 件	食 器	5 人 分
	運 転 コ ー ス	標準コース
	給 水 圧 力	0.03 ～ 1.0MPa
	給 水 ・ 給 湯	5℃～60℃
想 定 時 間	1日の使用回数	2 回
	1回の使用時間	約 100 分（水温 20℃時）
	1年の使用日数	365 日
取 扱 維 持 管 理		取扱説明書に記載された通常の使用方法、お手入れ、点検・修理が行なわれている

※標準的な使用条件は、「日本工業規格 JIS C 9920 - 1 の設計標準使用期間を設定するための標準使用条件」にて定められています。

※使用頻度、使用環境、設置条件が上記標準的な使用条件と異なる場合、又は本来の目的以外の方法で使用された場合は記載の設定標準使用期間よりも短い期間で経年劣化が起きる可能性があります。

※設計標準使用期間は製品を保証する期間ではありません。

## 点検の期間について

- この機器の点検期間は、機器の水槽上面ラベルに表示されています。（26 ページ「機器への表示について」参照）
- この機器は、設計標準使用期間（10 年）の終期前後 1 年間を点検期間として設定しています。

# 長期使用製品安全点検制度に関するお願い



特定保守製品の  
登録と点検を

## 点検のお申し込み・お問い合わせ先

- この機器の点検のお申し込み・お問い合わせは、下記の連絡先へお願いします。

■リンナイ(株) 製品点検センター

フリーダイヤル：0120 - 493 - 110

受付時間／平日 9：00～17：30 ※土日・祝日など当社指定休日を除く。

- 点検料金について

**点検費用はお客様にご負担いただくこととなります。**点検料金については上記フリーダイヤルにご確認ください。  
ホームページでは点検料金に関するご案内をしております。また、点検の結果、整備・修理が必要となった場合は、別途、整備・修理費用が発生します。

- 点検事業所は下記になります。(電話番号は別紙の「連絡先一覧表」を参照ください)

北海道(札幌・旭川・函館・釧路・帯広・北見)／青森県(青森・八戸)／岩手県(盛岡)／秋田県(秋田)／宮城県(仙台)／山形県(山形・酒田)／福島県(福島・郡山・いわき)／新潟県(新潟・長岡・上越)／東京都(東京・多摩)／神奈川県(横浜・横浜北・厚木)／山梨県(山梨)／千葉県(千葉・松戸)／茨城県(水戸・土浦)／埼玉県(埼玉・所沢・越谷・熊谷)／群馬県(高崎・太田)／栃木県(宇都宮)／愛知県(愛知・岡崎・豊橋)／三重県(三重・四日市)／岐阜県(岐阜・東濃)／石川県(金沢)／富山県(富山)／福井県(福井)／長野県(松本・長野・上田)／静岡県(静岡・浜松・沼津)／大阪府(大阪)／奈良県(奈良)／和歌山県(和歌山・田辺)／京都府(京都・福知山)／滋賀県(滋賀)／兵庫県(神戸・姫路)／広島県(広島・福山)／岡山県(岡山)／山口県(山口)／鳥取県(米子・鳥取)／島根県(米子にて担当)／香川県(高松)／高知県(高知)／徳島県(徳島)／愛媛県(松山)／福岡県(福岡・北九州)／佐賀県(佐賀)／熊本県(熊本)／長崎県(長崎・佐世保)／大分県(大分)／鹿児島県(鹿児島)／宮崎県(宮崎)／沖縄県(沖縄)／その他全国のサービスショップ147社(08.12現在)

点検事業所については下記 URL からもご確認できます。

<http://www.rinnai.co.jp/safety/>

受付時間／平日 9：00～17：30 ※土日・祝日など当社指定休日を除く。

- 点検は弊社社員または弊社が認定した委託業者が行います。

## 部品の保有期間について

- この機器の部品の保有期間は下記になります。

	保有期間	部 品 名
整 備 用 部 品	11 年	点検後に安全上の問題が顕在化した部分について部品交換や補修などを行い、製品の調子や状態を整える行為に必要な部品です。 部品名：洗浄・排水ポンプ、乾燥ファンモーター、電子ユニット、ヒーター
補 修 用 性能部品	6 年	機器の機能を維持するために必要となる部品です。

## お手入れについて

- この機器を安全にお使いいただくために、お手入れを行ってください。
- お手入れのしかたについては、20 ページの「お手入れのしかた」を参照してください

# アフターサービス

## アフターサービスについて

### 修理を 依頼されるときは

万一故障した場合、もよりの販売店か営業所にご連絡ください。

- 依頼される前にもう一度ご確認ください。  
「困ったときに」をご確認ください。P.21～24

### お 願 い

- それでも異常があるときは、使用をやめて電源を「切」にして、もよりの販売店か営業所にご連絡ください。異常のまま使用を続けると故障や感電・火災の原因になります。
- ご自分での修理はしないでください。不備があると感電や火災の原因になります。

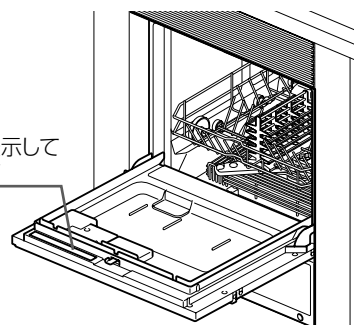
- 依頼される際には次のことをご連絡ください。

- ・ご住所、お名前、電話番号
- ・製品名、型式名、製造番号、お買上げ日
- ・故障内容、状況（できるだけ詳しく）
- ・訪問希望日

- 修理の際には製造番号の確認が必要になることがあります。

製造番号はドア裏面のラベルに表示してあります。

ここに表示して  
あります



### 保証について

取扱説明書の裏表紙が保証書になっています。必ず「販売店、お買上げ日」などの記入をお確かめいただき、保証内容をよくお読みのうえ、大切に保管してください。無料修理期間経過後の故障修理については、故障修理によって機能が持続できるときは、有料で修理いたします。保証期間は、お買上げ日から1年間です。ただし、一般家庭以外に使用される場合は除きます。

### 補修用性能部品の 保有期間について

補修用性能部品保有期間は6年間となっています。（補修用性能部品とは、その製品の性能を維持するために必要な部品です。）

### 転居について

### お 願 い

増改築、引っ越しなどで器具を取りはずしたり再据え付けする場合は、専門の技術が必要です。もよりの販売店か営業所にご相談ください。なお、この場合は取りはずしや再据え付けに必要な実費をいただくことになります。

### お客様の 個人情報の 取り扱いについて

- 当社は、お客様よりお知らせいただいたお客様のお名前・ご住所・電話番号などの個人情報、サービス活動および安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
- 当社は、機器の修理や点検業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供はいたしません。

#### 愛情点検



長年ご使用の食器洗い乾燥機の点検を！  
こんな症状はありませんか？

- ご家庭のブレーカーが何度も作動する。
- 異常音がする。
- 正しい操作をしてもエラー表示が何度も表示される。
- その他の異常や不具合がある。

故障や事故の防止のため、使用を中止し電源スイッチを「切」にして、必ずもよりの販売店か営業所にご相談ください。なお、点検・修理に要する費用は販売店か営業所にご相談ください。

# 保証書

## 型式名

RKWA-F401A  
RKW-F401A

## リンナイ 食器洗い乾燥機 保証書

この製品は厳密なる品質管理および検査を経てお届けしたものです。

本書は、お客様の正常な使用状態において万一故障した場合に、本書記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。

### 記

- 保証期間は、お買い上げの日から1年間とし、機器本体を対象とします。  
保証期間中故障が発生した場合は、本書をご提示の上、お買い上げの販売店に修理をご依頼してください。
- ご転居の場合は、事前にお買い上げの販売店にご相談ください。
- ご贈答品などで本保証書に記入してあるお買い上げの販売店に修理がご依頼できない場合には、下記「連絡先」をご覧の上、お近くのリンナイ支社・支店・営業所・出張所にご相談ください。
- 本保証書は再発行いたしませんので大切に保存してください。
- 保証についての規定は下記をご覧ください。

見本

### 無料修理規定

- 取扱説明書、本体貼付ラベルなどの注意書に従った正常な使用状態で故障した場合には、お買い上げの販売店またはもよりの弊社窓口が無料修理いたします。
  - 保証期間内に故障して無料修理を受ける場合は、お買い上げの販売店にご依頼の上、出張修理に際して本書をご提示ください。  
なお、離島および離島に準ずる遠隔地へのお出張修理を行った場合には、出張に要する実費を申し受けます。
  - 保証期間内でも次の場合には有料修理になります。  
(イ) 使用上の誤りおよび不当な修理や改造による故障および損傷。  
(ロ) お買い上げ後の取付場所の移動、落下などによる故障および損傷。  
(ハ) 火災、水害、地震、落雷、その他の天災地変、公害や異常電圧による故障および損傷。  
(ニ) 一般家庭以外（例えば、業務用の長時間使用、車両、船舶への搭載）に使用された場合の故障および損傷。
  - (ホ) 本書の提示がない場合。  
(ヘ) 本書にお買い上げ年月日、販売店名の記入のない場合あるいは字句が書き替えられた場合。
4. 本書は日本国内においてのみ有効です。  
This warranty is valid only in Japan  
※この保証書は本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）およびそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありません。保証期間経過後の修理などについてご不明の場合は、お買い上げの販売店または別添の「連絡先」一覧表をご覧の上、お近くのリンナイ支社・支店・営業所・出張所にお問い合わせください。  
※保証期間経過後の修理、補修用性能部品の保有期間について詳しくは取扱説明書をご覧ください。

### お買い上げ日および販売店名

お買い上げ日	平成	年	月	日
販売店名				
住所				
電話番号				
修理記録				
年月日	修理内容			

### お客様へ

この保証書をお受取りになるときに、お買い上げ日、販売店名、取扱者が記入してあることを確認してください。

## リンナイ 株式会社

〒454-0802 名古屋市中央区福住町2番26号  
TEL 代表 052 (361) 8211



### 製品についてのお問い合わせは

本社 ☎052(361)8211 〒454-0802 名古屋市中央区福住町2番26号  
関東支社 ☎03(3471)9047 〒140-0002 東京都品川区東品川1-6-6  
東京支店 ☎03(3471)9047 〒140-0002 東京都品川区東品川1-6-6  
北関東支店 ☎048(667)4321 〒331-0811 さいたま市北区吉野町1丁目396-1  
東関東支店 ☎043(273)3360 〒261-0026 千葉市美浜区幕張西2丁目7-1  
南関東支店 ☎045(320)3051 〒221-0856 横浜市神奈川区三ツ沢上町4番10号  
東北支社 ☎022(288)3251 〒984-0038 仙台市若林区伊在字東通20-1

北海道支店 ☎011(281)2506 〒060-0031 札幌市中央区北一条東2丁目  
新潟支店 ☎025(247)6610 〒950-0864 新潟市東区紫竹2丁目1-74  
中部支社 ☎052(363)8001 〒454-0802 名古屋市中央区福住町2番26号  
関西支社 ☎06(6786)3612 〒550-0014 大阪市西区北堀江3丁目10番21号  
中国支店 ☎082(277)5131 〒733-0833 広島市西区商工センター4丁目2-1  
四国支店 ☎087(821)8055 〒760-0066 高松市福岡町2丁目11番6号  
九州支店 ☎092(281)3234 〒812-0029 福岡市博多区古門戸町2番3号

### 修理についてのお問い合わせは



JW0003-810X02(00)  
120700 ©  
06000008063430



0120-054-321